



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En CERTIMIN S.A estamos comprometidos en satisfacer los más altos estándares de calidad y expectativas de nuestros clientes, así como de las partes interesadas, desarrollando servicios geoquímicos, metalúrgicos, ambientales, **outsourcing y nuevas tecnologías** para el sector minero e industrial, en base a los siguientes principios organizacionales:

CONFIABILIDAD E IMPARCIALIDAD

Brindar información confiable como resultado de la competencia técnica y cumplimiento de los requisitos operacionales, sin involucrarse en actividades que disminuyan la imparcialidad, juicio o integridad.

CONFIDENCIALIDAD

Mantener reserva de toda la información a la que se tenga acceso, reciba y/o genere en la organización.

OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN

Actuar de manera diligente y proactiva para brindar la información en los plazos que contribuyan a la óptima atención del cliente y partes interesadas.

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

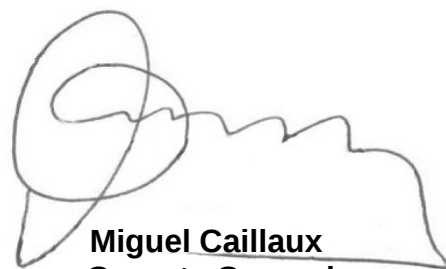
Promover la participación, el compromiso y el trabajo en equipo en toda la organización.

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desarrollar una cultura de prevención para el desarrollo de operaciones seguras en cumplimiento de los lineamientos organizacionales y normatividad legal para proteger la integridad de las partes interesadas, recursos y del medio ambiente.

MEJORA

Cumplir con los requisitos de la norma “Sistemas de Gestión de la Calidad NTP- ISO 9001” y “Requisitos Generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración NTP-ISO/IEC 17025”, así como los métodos, especificaciones, normas técnicas relacionadas y otros del sistema, promoviendo la mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad.



Miguel Caillaux
Gerente General