



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En CERTIMIN estamos comprometidos **con brindar servicios confiables y oportunos, orientados** a satisfacer **las necesidades** y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, **mediante** el desarrollo de servicios geoquímicos, metalúrgicos, ambientales, outsourcing y nuevas tecnologías para los sectores minero e industrial.

Nuestra gestión se desarrolla bajo una dirección estratégica basada en el comportamiento ético, la cultura organizacional, la gestión de riesgos y oportunidades, la mejora continua y la resiliencia, de acuerdo con los siguientes principios:

Confiabilidad e Imparcialidad

Brindar información confiable, **sustentada** en la competencia técnica, el cumplimiento de los requisitos operacionales **preservando** la imparcialidad, **independencia de juicio** e integridad **en nuestras actividades**.

Confidencialidad

Proteger y mantener **la confidencialidad** de toda la información a la que se tenga acceso, reciba y/o genere en la organización, **mediante controles adecuados, uso ético, responsable y seguro de herramientas y tecnologías digitales**.

Oportunidad de la Información

Actuar de manera diligente y proactiva para entregar información en los plazos que contribuyan a la óptima atención de cliente y parte interesada **fortaleciendo la planificación, la continuidad operativa, la gestión de cambios y la comunicación oportuna**.

Participación del Personal

Fomentar la participación, el compromiso y el trabajo en equipo en toda la organización, **promoviendo una cultura sustentada en la ética, el conocimiento organizacional y la conciencia sobre el impacto de cada función en la satisfacción del cliente, las partes interesadas y el cumplimiento de los objetivos estratégicos**.

Seguridad y Medio Ambiente

Desarrollar una cultura de prevención **orientada a realizar** nuestras operaciones **de manera segura y responsable**, cumpliendo los requisitos legales, organizacionales y otros requisitos aplicables, protegiendo la integridad de las **personas**, partes interesadas, los recursos y el medio ambiente.

Mejora Continua

Mantener y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión cumpliendo los requisitos de la NTP-ISO 9001 y de la NTP-ISO/IEC 17025, así como los métodos, especificaciones, normas técnicas y demás **requisitos aplicables**, promoviendo la **identificación y gestión de riesgos y oportunidades, el aprendizaje organizacional** y la mejora **de nuestros procesos y servicios**.

Miguel Caillaux
Gerente General

DCI-GG-001
REV14 / 2026-10-13